

# Порядок оказания платных услуг

Перечень платных видов медицинской помощи и услуг, оказываемых населению, а также порядок и условия их предоставления определяются в соответствии с Федеральным законом от 21.10.2011 г. № 323-РФ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые Акты правительства РФ и признании утратившим силу постановление Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006», другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности и Положением об оказании платных услуг СПб ГБУЗ «Городской гериатрический центр».

1. Стоимость платных медицинских услуг определяется калькуляцией с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.
2. Информация о платных видах медицинской помощи и услуг, оказываемых населению отделениями Центра, а также порядок и условия их предоставления населению размещены на информационных стендах и информационном сайте учреждения.
3. Платные медицинские услуги в учреждении оказываются на основании заключенного договора между заказчиком и исполнителем.
4. Расчеты с пациентами за оказание платных медицинских услуг осуществляются с применением контрольно-кассовых аппаратов с выдачей кассового чека пациенту.
5. Оплата медицинских услуг не предоставляет право внеочередного обслуживания в ущерб гражданам, получающим бесплатную медицинскую помощь в рамках Территориальной программы государственных гарантий.
6. Платные приемы врачей-специалистов осуществляются до или после основного приема пациентов, получающих бесплатную медицинскую помощь. О часах приема врачей можно узнать в регистратуре лечебно-консультативного отделения, кассе отделения платных услуг.

## **Основания для предоставления платных медицинских услуг**

На основании ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые Акты правительства РФ и признании утратившим силу постановление Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006» граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

Платные медицинские услуги оказываются пациентам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе добровольного медицинского страхования. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи.

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема оказываемой медицинской помощи, предоставляемых такому пациенту без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Виды медицинских услуг и работ, подлежащих предоставлению гражданам за плату:

- проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством);
- диагностические, лечебные, реабилитационные, профилактические, оздоровительные и иные услуги, проводимые в порядке личной инициативы граждан при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте лечащим врачом;
- медицинские услуги, не входящие в перечни услуг, предусмотренных федеральными стандартами для нозологических форм, по поводу которых производится оказание медицинской помощи пациенту; индивидуальный медицинский пост по просьбе родственников (за исключением случаев, когда это необходимо по медицинским показаниям); медицинские услуги, не являющиеся для Больницы предметом договорных и иных обязательных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Санкт-Петербурге; обучение приемам ухода за больными;

Ситуации, в которых немедицинские услуги предоставляются за плату:

- оказание медицинской помощи в условиях повышенной комфортности (при зафиксированном в медицинской карте отказе пациента от получения бесплатных для него услуг в конкретном подразделении данного государственного учреждения здравоохранения);

СПб ГБУЗ «Городской гериатрический центр» (далее Центр) вправе предоставлять за плату дополнительные бытовые услуги, включая пребывание в палатах повышенной комфортности – дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телевизор, холодильник и другие услуги в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу Центра.

Основанием предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу

именно на платной основе, оформленное письменным договором. При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в государственном учреждении здравоохранения, обеспечивающем реализацию Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в государственном учреждении здравоохранения. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

Не допускается заключение с гражданами договоров оказания платных медицинских услуг, в которых наименование медицинских услуг (простых, сложных, комплексных) не соответствует установленным действующими отраслевыми классификаторами медицинских услуг.

### **Порядок предоставления платных медицинских услуг**

Центр обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:

- о режиме работы учреждения;
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости; об условиях предоставления и получения этих услуг.
- о квалификации и сертификации специалистов;

Центр обеспечивает соответствие предоставляемых платных услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации. Центр имеет разрешение Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга на предоставление платных медицинских услуг гражданам (Основание: Распоряжение Комитета по здравоохранению от 17.08.2012 г № 369-р " О перечне учреждений здравоохранения, предоставляющих платные медицинские услуги населению" в соответствии с действующими сертификатами и лицензиями на определенный вид медицинской помощи).

Платные медицинские услуги оказываются во вне рабочее время, могут оказываться в основное рабочее время, если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату: если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право; если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во вне рабочее время (клинико-диагностическая лаборатория и др.).

Оказание платных медицинских услуг в кабинете функциональной диагностики, отделении лучевой диагностики, реабилитационном отделении, эндоскопическом

кабинете, кабинете офтальмолога осуществляются по утвержденному главным врачом режиму работы с 15.00.

Оказание платных консультативных услуг врачами-специалистами, амбулаторных платных сестринских услуг осуществляется с 15.00. Оказание платных медицинских услуг на клинико-диагностическом оборудовании производится с 15.00.

Платные медицинские и немедицинские услуги оказываются Центром на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон (Приложение №1 и Приложение №2). Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. Договор может быть заключен с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами). Договор на предоставление платных медицинских услуг с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) заключается в простой письменной форме. Договор оформляется в двух экземплярах, при этом один экземпляр остается заказчику платных услуг, а другой – остается в Центре. Договор о предоставлении платных медицинских услуг, заключаемый Центром, должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание юридических лиц (прикрепленный контингент), а также отдельных граждан.

### **Организация предоставления платных медицинских услуг**

Предоставление платных медицинских услуг в Центре регламентируется действующим законодательством, настоящим Положением, приказом главного врача и разрешается при условии выполнения годовых плановых показателей работы всеми клиническими подразделениями и вспомогательными службами Центра. Руководители отделений и служб представляют на утверждение главному врачу список специалистов, принимающих непосредственное участие в оказании платной медицинской помощи, а также работников, оказывающих содействие в их обеспечении в начале каждого года (Приложение № 6). Приоритет отдается сотрудникам, имеющим ученые звания и квалификационные категории.

Перечень платных медицинских услуг (Прейскурант), оказываемых Центром, утверждается главным врачом и должен быть доступен для ознакомления потребителям платных медицинских услуг (Приложение №1.) В целях рационального использования рабочего времени, руководителям структурных подразделений Центра разрешается устанавливать для производства платных медицинских услуг свободное от основной работы время. Структурные подразделения, оказывающие только платные услуги, осуществляют свою деятельность по утвержденному главным врачом режиму работы. Все сотрудники, оказывающие хозрасчетные услуги, подчиняются правилам внутреннего распорядка Центра.

Заведующие отделениями или кабинетами, в которых оказываются платные медицинские услуги, обязаны осуществлять контроль качества предоставляемых услуг.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. Потребителю платных медицинских услуг при заключении договора разъясняются порядок процедур, риск и возможность

осложнений, ответственность за исход манипуляций, исследования, процедуры. Больница при предоставлении за плату медицинских услуг, входящих в территориальную программу обязательного медицинского страхования (по желанию граждан на условиях повышенной комфортности и т.д.), обязаны по требованию органа управления здравоохранением или страховой организации предъявить для ознакомления договор о предоставлении данных видов медицинской помощи.

В соответствии с законодательством Российской Федерации, Центр несет ответственность перед потребителем за неисполнение или за ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Центром (в лице структурного подразделения), решаются по соглашению сторон. В случае возникновения спора или претензий вопрос об их разрешении передается на рассмотрение экспертной комиссии, утвержденной главным врачом Центр принимает все меры для урегулирования возникших разногласий. Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие нарушения больным правил внутреннего распорядка, невыполнения рекомендаций врача, а также по иным основаниям, предусмотренным законом. Претензии и споры, возникшие между Потребителем и Центром, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Госпитализация больных в палаты повышенной комфортности осуществляется только после согласования с главным врачом или заместителем главного врача по медицинской части. При выявлении получения сотрудниками Центра финансовых средств за платные услуги без оформления установленной документации, данный сотрудник лишается допуска к оказанию платных медицинских услуг и возмещает ущерб в кассу Центра на сумму оказанных услуг.

### **Цены на медицинские услуги**

Стоимость медицинских и немедицинских услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Государственное регулирование цен (тарифов) на медицинские и немедицинские услуги путем установления фиксированных цен, предельных цен, надбавок, предельных коэффициентов изменения цен, предельного уровня рентабельности и т.д. не применяется. Максимальные цены на медицинские услуги вышестоящими органами не устанавливаются.

Цены на медицинские и немедицинские услуги формируются в порядке, предусмотренном Распоряжением Комитета по здравоохранению от 28 февраля 2011 г. № 88-р « Об установлении порядка определения платы для гражданских и юридических лиц за оказание бюджетными учреждениями, находящимися в ведении Комитета по здравоохранению , государственных услуг (выполнение работ). Цены на медицинские и немедицинские услуги формируются, исходя из себестоимости и необходимой прибыли, с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг, степени срочности исполнения заказа (оказания услуг), за исключением экстренной помощи.